

מבוא להנהגות ארגונית

Introduction to Organizational Behavior

(212.2669)

סמסטר א' תשע"ה

ימי ד' 00:20-16:00

דואר אלקטרוני: tzachiuniv@gmail.com	שעת קבלה: בתיאום מראש.	מרצה: צחי ברונשטיין
---	------------------------	---------------------

מטרת הקורס:

קורס זה נועד להקנות מושגי יסוד בפסיכולוגיה של עולם העבודה, בשלוש רמות הנהגות: הפרט, הקבוצה, והארגון. במהלך הקורס נערוך היכרות עם המושגים, המודלים, והתיאוריות בתחום, ותאפשר שימנת לב ומודעות להנהלות של הסטודנט בחיה העבודה כמו גם בחיו האישיים ובלימודים, ובוחינת אפשרויות יישום החומר הנלמד בכל אלה.

דרישות הקורס:

1. חובה נוכחות ב 11 מתוך 14 השיעורים, מהויה תנאי לגשת למבחן.
2. השתתפות פעילה בשיעורים.
3. קריאת חובה, כפי שיימסר משיעור לשיעור.
4. מבחן אמריקאי הבודק יישום של החומר, ולפיו יקבע הציון הסופי.

הבהרות:

1. בדיקת נוכחות תיערך כל שיעור. מותר לחסוך 3 שיעורים בלבד במהלך כל הסמסטר.
2. סטודנט/ית מאחרים לא יורשו להיכנס לכיתה (פרט לתיאום מראש).
3. טלפונים ניידים סגורים ומאוכסנים בתיק בזמן השיעור.
4. אין לגloss באינטרנט במהלך הרצאה.

הודעות, עדכונות, קבצים ומארזים ל课文 הניתן, יופיעו באתר הקורס במערכת ה'היי-לון'(HighLearn) על פי הצורך.

ביבליוגרפיה חלקית

ספר הקורס:

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2015). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.

ספרים נלוויים:

- בר-חيم, א. (1994). הנהגות ארגונית. רמת אביב, תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה.
- בר-חימ, א. (1987). ניהול משאבי אנוש. רמת אביב, תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה.
- סמואל, י. (1996). ארגוני: מאפיינים, מבנים, תהליכי. חיפה: זמורה-ביתן.

נושאי הלימוד*

הנושא	תמצית התכנים
מבוא	הגדרת התחום (משתנים תלויים ובלתי תלויים, מושגים, מודלים, ותיאוריות ארגוניות וניהוליות) והתפתחות התחום (הניהול הבירוקרטי – וובה, הניהול המדעי – טילור, גישת יחסיו האנוש – מאיו ומחקרי הות'וון, גישת משאבי האנוש, גישת ההון האנוש).
עמדות ארגוניות	ערכים ; עמדות כלפי העבודה והארגון - שביעות רצון ; מחויבות ארגונית – המשכית ורגשית ; הزادות ארגונית ; אזרחות ארגונית ; התנהוגיות שליליות.
אישיות	MBTI (מוחצנות-МОФННОСТЬ, חושי-ЧУХОВСТІ, הכרתי-РЕГІІ, שיפוטי-ТИПІСТІ), The Big Five (מצפוניות, נוירוטיות, אקסטרוביוטיות, פתיחות, נעימות) ; חוללות עצמית ; מיקוד שליטה ; אישיות פרואקטיבית ; אישיות Type A ו Type B, דפוסי התקשרות.
רגשיות וממצבי רוח	מצבי רוח, תחושות ורגשות ; עבודות רגשות ; אינטלקנציה רגשית.
קבלת החלטות	סוגי החלטות ; המודל הרציונלי לקבלת החלטות ; מודל הנחת הדעת (רצינאליות מוגבלת) ; מודל ההעדרה הסמיוטית לקבלת החלטות ; המודל האינטואיטיבי לקבלת החלטות ; סגנון אישיות לקבלת החלטות (忞מוקד, אנליטי, מושגי) ; הסלמת מחויבות.
מוטיבציה	פירמידת הצרכים של מאסלו ; תיאורית הצרכים של אלדלפר ; תיאורית הצרכים של מקילנד ; מודל מאפייני התפקיד של הקמן ואולדהם ; תיאורית ההונגות של אדםס ; תיאורית הציפייה של וורום ; תיאורית הצבת המטרות של לוק ; גישת הניהול על פי יעדים ; תיאוריה X ו Y של מקגרגור ; הנבואה שמנגשימה את עצמה - אפקט פיגמליון ואפקט הגולם בחינוך ובניהול ; העצמות עובדים.
קבוצות וצורות	הגדרה של קבוצות ; מינונים של קבוצות (ראשונית, משנית, סגורה, פתוחה, פורטאלית, בלתי פורטאלית, זמנית) ; התפתחות קבוצות (חמודל החתפתוחוי של טוקמן) ; תפקידים בקבוצה ; בעיות בתפקיד ; נורמות בקבוצה ; הרכב חברתי בקבוצה ; דפוסי תקשורת ; לכידות קבוצתית ; קבלת החלטות בקבוצה – יתרונות וחסרונות ; אפקטיביות של קבוצה ; הtologיה של קבוצות – חשיבה קבוצתית, קיטוב קבוצתי ומעתק נתילת סיוכן, בטלנות חברותית, פיזור אחריות ; רפואה מונעת והתגוננות – סיур מוחות, טכניקת דלפי, Walk through, איפכא מסתברא.
מנהיגות	מקורות הכוח למנהיגות ; ניהול ומנהיגות – תפקידים ; גישת התוכנות למנהיגות ; הגישה ההתנהוגותית למנהיגות (מנהיג ריבוצי, דמוקרטי, לא מתערב, מנהיג מכון אנשים/משימה) ; גישת המנהיגות המבצעית של פידלר ; מנהיגות עסקית ; מנהיגות מעצבת.
לחץ בעבודה	הגדרת לחץ, סליה, לזרוס ופולקמן, גורמי לחץ בארגון, שלבים בתגובה לגורמי לחץ, תוצאות של לחץ, מניעה, אופני ומשאבי התמודדות, חוסן נפשי.
פוליטיקה ארגונית	אסטרטגיות פוליטיות ; קביעת סדר יום ; גורמים המגבירים פעילות פוליטית ; התפתחות קונפליקטים ; סגנונות טיפול בكونפליקטים ; טקטיות השפעה.
תרבות ארגונית	滿די התרבות הארגונית ; טיפוסי ארגוניים ; אבחן תרבות ארגונית ; הדריכים לצירוף תרבויות ארגונית ; הדריכים לשמרות התרבות הארגונית.

* ייתכנו שינויים בתכנים הקורס במהלך הסמסטר.